

CEXAM

CERTIFICATION SERVICES





4

گواهینامه ایزو 9001
گواهینامه ایزو 14001
گواهینامه ایزو 45001

5

گواهینامه IMS
گواهینامه ایزو 22000
گواهینامه HACCP

6

گواهینامه ایزو 29001
گواهینامه ایزو 20815
گواهینامه ایزو 10002

7

گواهینامه ایزو 10004
گواهینامه ایزو 10001
گواهینامه ایزو 10003

8

گواهینامه ایزو 10015
گواهینامه ایزو 22301
گواهینامه ایزو 29993

9

گواهینامه ایزو 10006
گواهینامه ایزو 21502
گواهینامه ایزو 21500

10

گواهینامه ایزو 27001
گواهینامه ایزو 20000
گواهینامه ایزو 15189

11

گواهینامه ایزو 13485
تجهیزات پزشکی
HSE-MS گواهینامه

12

گواهینامه ایزو 16949
گواهینامه ایزو 10668
گواهینامه ایزو 31000

13

گواهینامه ایزو 26000
گواهینامه ایزو 17025

14

گواهینامه سیستم مدیریت انرژی 50001
گواهینامه EN ISO 16001



معرفی شرکت کیواگزم آلمان

شرکت **کیواگزم**، مستقر در اروپا و کشور آلمان، یکی از معتبرترین مراکز بین‌المللی در زمینه صدور گواهینامه‌های ایزو است که خدمات خود را به صورت گسترده در سطح جهانی ارائه می‌دهد. این شرکت با بهره‌گیری از تیمی متخصص و با تجربه، سازمان‌ها و کسب و کارها را در دریافت استانداردهای بین‌المللی و بهبود فرآیندهای مدیریتی یاری می‌کند.

کیواگزم در حوزه‌های مختلفی از جمله صدور گواهینامه‌های مدیریت کیفیت (ISO 9001)، مدیریت محیط زیست (ISO 14001) و ایمنی و بهداشت حرفه‌ای (ISO 45001) فعالیت دارد و با رعایت دقیق استانداردهای جهانی، توانسته است جایگاهی برجسته در بازار خدمات ایزو کسب نماید.

دفتر رسمی نمایندگی **کیواگزم** در ایران با هدف تسهیل دسترسی سازمان‌ها و شرکت‌های ایرانی به این خدمات بین‌المللی، آماده ارائه مشاوره تخصصی و صدور گواهینامه‌های ایزو به مشتریان محترم در سراسر کشور می‌باشد.

برای کسب اطلاعات بیشتر و دریافت خدمات، می‌توانید به وب سایت رسمی نمایندگی **کیواگزم** در ایران به نشانی qexam.ir مراجعه نمایید. همچنین برای استعلام اصالت گواهینامه‌های صادر شده و مشاهده اطلاعات کامل‌تر درباره شرکت **کیواگزم**، وب سایت اصلی شرکت به آدرس qexam.org در دسترس می‌باشد.

شرکت **کیواگزم** با تجربه بین‌المللی و پشتیبانی مستمر، گزینه‌ای مطمئن برای ارتقاء کیفیت و اعتبار سازمان‌های ایرانی محسوب می‌شود.



معرفی بخشیه از استانداردهای ایزو

گواهینامه ایزو 9001

ISO 9001 سیستم مدیریت کیفیت بعنوان استاندارد مرجع عمومی ترین و پرمصرف ترین استاندارد مورد تقاضای درخواست کنندگان گواهینامه ایزو می باشد. این استاندارد در حوزه ارتقاء سطح کیفیت محصولات و یا خدمات مطرح است.

گواهینامه ایزو 14001

ISO 14001 سیستم مدیریت زیست محیطی بعنوان استاندارد مورد نیاز اکثر شرکت ها و سازمان ها در حوزه رعایت الزامات و قوانین محیط زیست مطرح می باشد. این استاندارد معمولا به همراه استاندارد **ISO 45001** درخواست می گردد.

گواهینامه ایزو 45001

ISO 45001 سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای بعنوان استاندارد مورد نیاز اکثر شرکت ها و سازمان ها در حوزه رعایت الزامات و قوانین ایمنی و بهداشت کارکنان شاغل در سازمان مطرح می باشد. این استاندارد معمولا به همراه استاندارد **ISO 14001** درخواست می گردد. یادآوری می گردد استاندارد **ISO 45001** ویرایش جدید و بروز استاندارد **OHSAS 18001** می باشد.

EXAM



گواهینامه IMS

IMS سیستم مدیریت یکپارچه توسط نهادهای بین المللی بیت و صدور ایزو صادر می گردد. این گواهینامه با مجموع سه گواهینامه ISO 9001، ISO 14001، ISO 45001، بنام IMS نام گرفته صادر می گردد. لزوم دریافت سیستم مدیریت یکپارچه جهت شرکت هایی که نیاز به شرکت در مناقصات دارند بسیار موثر است. گواهینامه IMS در تمام شرکت ها کاربرد دارد.

گواهینامه ایزو 22000

ISO 22000 سیستم مدیریت ایمنی در صنایع غذایی یک استاندارد تخصصی برای شرکت ها سازمان ها و مجموعه های فعال در صنایع غذایی و یا زنجیره تامین صنایع غذایی کاربرد دارد. این استاندارد معمولا به همراه استاندارد عمومی ISO 9001 درخواست می گردد.

گواهینامه HACCP

گواهینامه HACCP استاندارد HACCP یک استاندارد ملی مربوط به کشور آمریکاست که در کل دنیا رواج پیدا کرد. البته در سال 2005 استاندارد HACCP بعنوان پایه و مبنای ISO 22000 قرار گرفت و استاندارد HACCP بعنوان استاندارد بین المللی مطرح گردید. اما بعضی از شرکت های فعال در حوزه صنایع غذایی همچنان تمایل دارند گواهینامه HACCP اخذ نمایند.



گواهینامه ایزو 29001

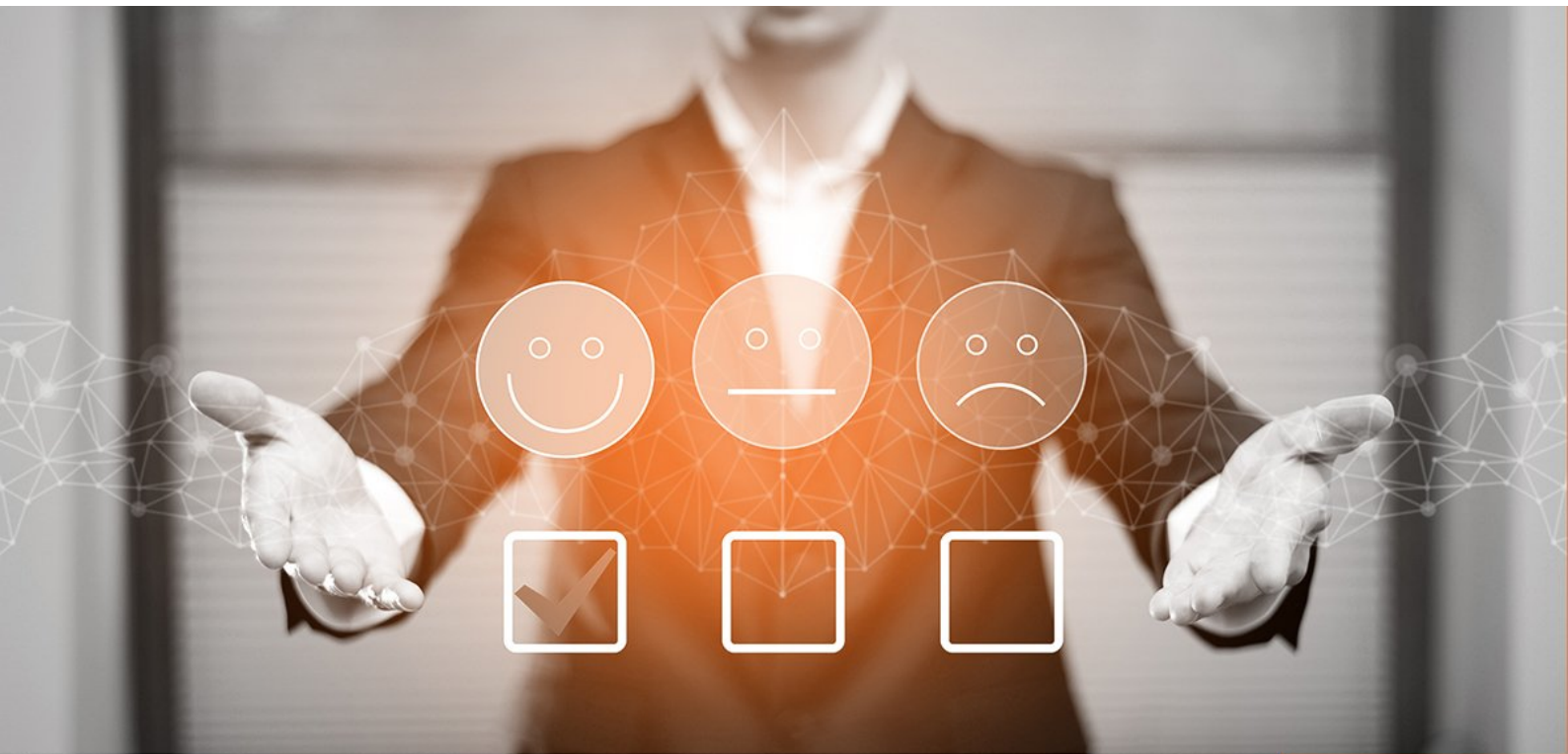
ISO 29001 سیستم مدیریت کیفیت - نفت، گاز، پتروشیمی معمولا شرکت های فعال و مرتبط در حوزه نفت، گاز و پتروشیمی پس از دریافت گواهینامه عمومی مثل **ISO 9001** و **ISO 14001** و **ISO 45001** دنبال اخذ گواهینامه تخصصی مربوط به صنعت نفت و گاز و پتروشیمی یعنی استاندارد **ISO 29001** سیستم مدیریت کیفیت صنایع نفت و گاز و پتروشیمی هستند.

گواهینامه ایزو 20815

ISO 20815 استاندارد مدیریت قابلیت اطمینان در صنعت نفت و گاز و پتروشیمی، صنایع نفت، پتروشیمی و گاز طبیعی است. هدف این استاندارد ایجاد اطمینان از تولید و مدیریت قابلیت اطمینان شرکت های فعال در حوزه نفت و گاز و پتروشیمی است. شرکت های نفتی برای برند سازی و اثبات هر چه بیشتر دارا بودن انواع سیستم های مدیریت و استانداردها بعد یا به همراه گواهینامه **ISO 29001** گواهینامه **ISO 20815** اخذ می نمایند.

گواهینامه ایزو 10002

ISO 10002 سیستم مدیریت کیفیت - رسیدگی به شکایات مشتریان یک سندی برای مشتری مداری است. شرکت ها، سازمان ها، مجموعه هایی که بطور مستقیم با مشتریان خود سرکار دارند معمولا دنبال استانداردهای مشتری مداری هستند. سری استانداردهای مشتری مداری چهار تا می باشد. مهمترین استاندارد در حوزه مشتری مداری در خصوص رسیدگی به شکایات مشتریان می باشد.



گواهینامه ایزو 10004

استاندارد ISO 10004 با عنوان سیستم مدیریت کیفیت - سنجش رضایت مشتریان به عنوان یکی از راهکارهای اصلی برای رعایت الزامات مشتریان مطرح است. این استاندارد به عنوان دومین استاندارد مهم در حوزه مشتری مداری شناخته می‌شود و تمرکز آن بر اندازه‌گیری و ارزیابی رضایت مشتریان با بهره‌گیری از الگوها و تکنیک‌های خاص است. توصیه می‌شود استاندارد ISO 10004 در کنار استاندارد ISO 10002 مورد استفاده قرار گیرد؛ چرا که این دو مکمل یکدیگر هستند. همچنین، اجرای استاندارد سنجش رضایت مشتریان بدون وجود ISO 9001 معنا و کارایی لازم را نخواهد داشت.

گواهینامه ایزو 10001

ISO 10001 سیستم مدیریت کیفیت - رضایت مندی مشتریان - منشور سازمان نیز برای مشتری مداری است. استاندارد ISO 10001 پایه و پیشرفته از دو استاندارد ISO 10002 و ISO 10004 است. سازمان‌ها، شرکت‌ها و مجموعه‌هایی که قصد دارند اهمیت ویژه‌ای به مبحث مشتری مداری بدهند بایستی استاندارد ISO 10001 را نیز پیاده‌سازی می‌کنند. شایسته است استاندارد ISO 10001 بایستی به همراه ISO 10002 و ISO 10004 اخذ گردد. استاندارد رضایت مشتری ISO 10001 منشور سازمان بدون استاندارد ISO 9001 معنا ندارد.

گواهینامه ایزو 10003

ISO 10003 سیستم مدیریت کیفیت - حل اختلاف مشتریان نیز در حوزه مشتری مداری است. استاندارد حل اختلاف مشتریان سخت‌ترین و پیچیده‌ترین استاندارد از سری استانداردهای ISO 10000 در خصوص رعایت حقوق و الزامات مشتریان است. اخذ استاندارد ISO 10003 مستلزم دریافت سه استاندارد قبلی مطرح شده در حوزه مشتری مداری می‌باشد. استاندارد حل اختلاف مشتریان بدون ISO 9001 معنایی ندارد.



گواهینامه ایزو 10015

ISO 10015 مدیریت کیفیت - دستورالعمل هایی برای مدیریت شایستگی و توسعه افراد برای شرکت هایی کاربرد دارد که شایستگی و توسعه منابع انسانی شان مهم هست. قبلا این استاندارد، برای مجموعه ها و سازمان هایی که حوزه فعالیتشان آموزش می باشد و یا اینکه در سازمان خود به مقوله آموزش اهمیت ویژه ایی قائل هستند اقدام به پیاده سازی و اخذ گواهینامه استاندارد آموزش **ISO 10015** می کردند. استاندارد **ISO 10015** مانند سایر استانداردهای سری **ISO 10000** از زیر شاخه های استاندارد عمومی **ISO 9001** باشد. لذا پیاده سازی استاندارد ایزو **10015** بدون داشتن **ISO 9001** معنا ندارد.

گواهینامه ایزو 22301

ISO 22301 استاندارد بین المللی می باشد که در زمینه امنیت و انعطاف پذیری - سیستم های مدیریت تداوم کسب و کار تهیه و تدوین گردید. بسیاری از سازمان ها باید بتوانند در شرایط اضطرار کار و فعالیت خود را ادامه دهند. هدف اصلی **ISO 22301**، افزایش کیفیت و کارایی، جلوگیری و انعطاف پذیری در هنگام اختلالات، بهبود عملکرد سازمان، صرفه جویی و تقویت مدیریت داخلی، آماده سازی و پاسخگویی در برابر حوادث می باشد. استاندارد ایزو و اخذ گواهینامه **ISO 22301** یک برنامه مدون برای تنظیم و مدیریت سیستم کسب و کار فراهم می کند.

گواهینامه ایزو 29993

ISO 29993 استاندارد است که الزامات لازم را برای مراکزی که خدمات آموزشی ارائه می دهند. در استاندارد ایزو **29993** مدارس، کالج ها و دانشگاه ها که خدمات آموزشی را ارائه می کنند، کاربردی ندارد. استاندارد **ISO 29993** باعث افزایش سطح کیفیت، افزایش رضایت مشتری، افزایش رقابتی، پیگیری در جهت بهبود فرآیندهای آموزشی می شود. ایزو **29993** برای مراکز آموزشی مفید است.

EXAM



گواهینامه ایزو 10006

ISO 10006 سیستم مدیریت کیفیت - مدیریت پروژه برای سازمان های پروژه محور است. شرکت ها و سازمان هایی که فعالیتشان به صورت پروژه محور هستند در خصوص بهینه سازی فرآیندهای مدیریت پروژه خود پیاده سازی و اخذ گواهینامه **ISO 10006** با عنوان مدیریت پروژه می کنند. اخذ گواهینامه **ISO 10006** بدون داشتن **ISO 9001** معنایی ندارد.

گواهینامه ایزو 21502

ISO 21502 استاندارد مدیریت پروژه، برنامه و پورتفولیو - راهنمای مدیریت پروژه می باشد. این استاندارد برای هر سازمانی، اعم از دولتی، خصوصی و خیریه، و همچنین برای هر نوع پروژه، صرف نظر از هدف قابل اجرا است. این استاندارد در رابطه با کلیات مدیریت پروژه می باشد. استاندارد **ISO 21502** برای پروژه هایی که مربوط به شرکت های ساختمانی و عمرانی است بیشتر مورد استفاده قرار می گیرد. استاندارد ایزو **21502** راهنمایی در مورد مدیریت برنامه ها یا پورتفولیوها ارائه نمی دهد. موضوعات مربوط به مدیریت عمومی فقط در چارچوب مدیریت پروژه مطرح می گردد.

گواهینامه ایزو 21500

ISO 21500 سیستم مدیریت پروژه امروزه هر چیزی تحت عنوان یک پروژه تعریف می گردد. لذا مبحث مدیریت پروژه از اهمیت ویژه ای برخوردار است به همین دلیل شرکت ها و سازمان های پروژه محور سعی دارند از استاندارد **ISO 10006** پا فراتر نهاده و سراغ استاندارد کاملتر پیش رفته تر از **ISO 21500** سیستم مدیریت پروژه می روند. لازم به ذکر است اخذ گواهینامه استاندارد **ISO 21500** با **ISO 9001** مرتبط هست و **ISO 9001** به عنوان پیش نیاز اخذ این استاندارد لازم است. البته این استاندارد جای خود را به استاندارد ایزو **21502** داد.

EXAM



گواهینامه ایزو 27001

ISO/IEC 27001 سیستم مدیریت امنیت اطلاعات برای شرکت های دارای اطلاعات رایانه ای حساس هستند، کاربرد دارد. شرکت ها و سازمان هایی که دارای اطلاعات حساس و محرمانه هستند و تمایلی ندارند اطلاعات خصوصی و محرمانه خود و یا مشتریانشان نشر پیدا کند اقدام به پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات می کنند و گواهینامه **ISO/IEC 27001** اخذ نمایند. این استاندارد نیز معمولاً با گواهینامه **ISO 9001** همراه است. استاندارد مدیریت امنیت اطلاعات بدلیل تخصصی بودن هر سازمانی درخواست نمی کند.

گواهینامه ایزو 20000

ISO 20000 سیستم مدیریت خدمات IT یک استاندارد عالی در فناوری اطلاعات است. مجموعه ها، شرکت ها و سازمان های فعال در حوزه IT برای ارتقا سطح خدمات تخصصی IT خود به مشتریان علاوه بر استاندارد **ISO 9001** استاندارد تخصصی **ISO 20000** پیاده سازی و گواهینامه **ISO 20000** دریافت می کنند. لازم به ذکر است این استاندارد نیز به همراه **ISO 9001** مفهوم دارد.

گواهینامه ایزو 15189

ISO 15189 سیستم مدیریت کیفیت ویژه آزمایشگاه تشخیص طبی، آزمایشگاههای تشخیص درمانی برای آزمایشگاه ها کاربرد دارد. آزمایشگاه های تشخیص طبی معمولاً بدنبال گواهینامه تخصصی در حوزه فعالیت خود هستند. لذا همزمان با اخذ گواهینامه **ISO 9001** که به عنوان یک استاندارد مرجع است اقدام به پیاده سازی و اخذ گواهینامه **ISO 15189** می کنند.

EXAM



گواهینامه ایزو 13485

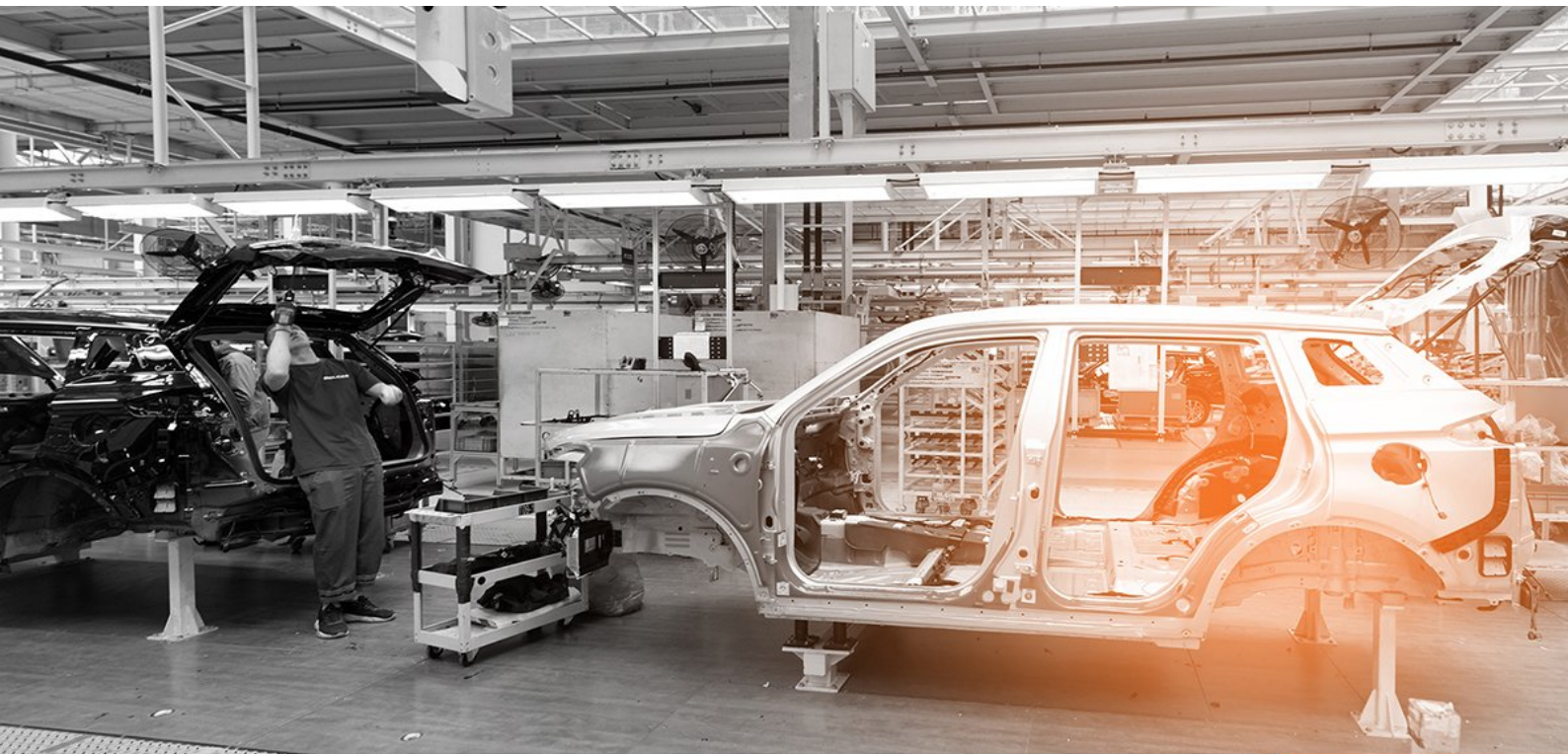
ISO 13485 سیستم مدیریت کیفیت ویژه تجهیزات پزشکی برای تولیدکنندگان تجهیزات پزشکی است. شرکت ها و مجموعه های فعال در حوزه تولید تجهیزات پزشکی بنا بر سلیقه خود و یا الزامات تعیین شده از سوی مشتریان و یا کارفرمایان خود معمولاً سراغ استاندارد **ISO 13485** می روند. این استاندارد الزامات مربوط به فرآیندهای مرتبط با تولید تجهیزات پزشکی را تعیین می کند. اخیراً وزارت بهداشت الزام کرد که شرکت های تولید کننده سیستم مدیریت کیفیت ویژه تجهیزات پزشکی الزامات **ISO 13485** اخذ نمایند. البته لیستی از مراجع مورد تایید وزارت بهداشت را منتشر شد. لذا درخواست کنندگان گواهینامه **ISO 13485** معمولاً یکی از مراجع صادر کننده زیر را انتخاب می کنند.

تجهیزات پزشکی 13485

ایزو **13485** جهت سازمان های ارائه دهنده خدمات پزشکی و یا خدمات مرتبط می باشد. استاندارد **ISO 13485** همواره هماهنگ با استاندارد **ISO 9001** هست. هدف اولیه استاندارد **13485** برای تسهیل در الزامات نظارتی هماهنگ بر روی دستگاه ها و تجهیزات پزشکی می باشد. آندسته سازمان ها که استاندارد **ISO 13485** را دارند، می توانند ادعای تطابق با استاندارد **ISO 9001** را نیز دارا باشند. مگر اینکه بعضی از الزامات استاندارد **ISO 9001** را به دلایل خاصی کنار گذاشته باشند.

گواهینامه HSE-MS

HSE-MS سیستم مدیریت بهداشت ایمنی و محیط زیست یک مدل مدیریتی برای ایمنی و بهداشت و محیط زیست هست. امروزه شرکت های خیلی زیادی مخصوصاً شرکت های پیمانکاری به دنبال گواهینامه **HSE-MS** هستند.



گواهینامه ایزو 16949

ISO/TS 16949 سیستم مدیریت کیفیت در صنایع خودرو سازی برای صنایع خودرویی کاربرد دارد. استاندارد **ISO/TS 16949** تقریباً همان **ISO 9001** است به انضمام یک سری الزامات خاص مختص صنایع خودرو سازی معمولاً شرکت های فعال در حوزه صنایع خودرو به همراه **ISO 9001** گواهینامه **ISO 16949** می گیرند.

گواهینامه ایزو 10668

ISO 10668 استاندارد ارزش گذاری برند برای شرکت هایی که قصد دارند برند خود را ارزش گذاری کنند کاربرد دارد. از الزامات این استاندارد می توان موارد بررسی اهداف، مبانی ارزشیابی، رویکردهای ارزش گذاری، روش های ارزیابی، و تهیه اطلاعات با کیفیت و فرضیات نام برد. در ایران تصور شرکت های متقاضی این است که هر کسی این گواهی نامه را دارد یعنی برندش ارزش دارد.

گواهینامه ایزو 31000

ISO 31000 سیستم مدیریت ریسک یکی از کاربردی ترین استانداردهای موجود تلقی می گردد. امروزه تحلیل ریسک و مدیریت مبتنی بر ریسک بعنوان یکی از ابزار های مدیریتی در هر سازمانی مطرح می باشد. سیستم مدیریت ریسک قابلیت صدور گواهینامه ندارد. اما مراجع غیر IAF به ثبت و صدور گواهینامه **ISO 31000** اقدام می نمایند. اما معمولاً شایسته نیست چنین گواهینامه ایی ثبت و صدور گردد. و اما اگر متقاضی درخواست کند صادر می گردد.

EXAM



گواهینامه ایزو 26000

ISO 26000 استاندارد مسئولیت اجتماعی مختص سازمان ها و یا شرکت ها در کشورهای در حال توسعه و یا توسعه یافته فعال در حوزه های عمومی و یا خصوصی می باشد. معمولا چنین سازمان هایی جهت اثبات فعالیتشان به روش اخلاقی و شفاف که به سلامتی و رفاه جامعه کمک می کند گواهینامه **ISO 26000** می گیرند.

گواهینامه ایزو 17025

ISO/IEC 17025 الزامات عمومی برای صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون فقط توسط ab ها صادر می گردد. استاندارد **ISO/IEC 17025** یک استاندارد مشترک بین دو نهاد رسمی و بین المللی **ISO** و **IEC** هست. معمولا آزمایشگاه ها و یا سازمان هایی که دارای آزمایشگاه هستند و به دنبال رعایت الزامات موجود آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون هستند و یا اینکه مدعی هستند آزمایشگاهشون الزامات بین المللی را در جهت احراز صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون رعایت می کنند، گواهینامه ایزو **17025** اخذ می نمایند.

EXAM



گواهینامه سیستم مدیریت انرژی 50001

هدف اصلی از تدوین استاندارد سیستم مدیریت انرژی، یاری و کمک به سازمان ها در جهت بهبود کارایی مصرف انرژی می باشد. پیاده سازی استاندارد **ISO 50001** بایستی منجر به: کاهش هزینه ها، کاهش تولید و انتشار گازهای گلخانه ای توسط سازمان از طریق استقرار مدیریت نظام مند انرژی گردد.

گواهینامه EN ISO 16001

استاندارد **ISO 50001** شباهت خیلی زیادی با استاندارد **EN 16001** دارد. بطوریکه می توان گفت در واقع تکامل یافته استاندارد **EN 16001** می باشد. ممکن است سازمان ها و یا مجموعه هایی نیز از یک سری استانداردهایی استفاده کنند که در صفحات قبل نگفتیم. لازمست جهت شناسایی هر نوع استاندارد رجوع کنید به سایت سازمان استاندارد جهانی و اطلاعات لازم را کسب کرد.



جهت دریافت آخرین اطلاعات استانداردهای ایزو و یا استانداردهای ایزو که در اینجا نام برده نشده است می توانید به وب سایت **Oexam.ir** مراجعه نمایید.





ISO is an international organization that develops common standards and guidelines to ensure that products and services around the world are aligned at the same level in terms of quality, safety, and consistency.

In simpler terms: ISO makes it possible for countries and companies to operate based on a clear and reliable framework, so that when you purchase a standardized product, you can be confident that it has been produced correctly and according to proper principles.



qexam.org



Scan with your
mobile to enter
the site



qexam.ir